

Số: 03/BC-BCĐCĐS

Lai Châu, ngày 21 tháng 02 năm 2024

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện chuyển đổi số và kết quả hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024**

Thực hiện Quyết định số 17/QĐ-UBQGČĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ban hành Kế hoạch hành động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2023; Quyết định số 983/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh Lai Châu phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 4900/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về Chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu báo cáo Kết quả thực hiện chuyển đổi số và kết quả hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Lai Châu năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 như sau:

#### **A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN CHỈ ĐẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH LAI CHÂU NĂM 2023**

##### **I. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số năm 2023**

##### **1. Về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tạo nền móng cho chuyển đổi số**

*1.1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, nâng cao nhận thức và huy động sự vào cuộc của hệ thống chính trị, sự tham gia của toàn xã hội trong chuyển đổi số*

- Cấp ủy, chính quyền các cấp đã tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, trọng tâm là Nghị quyết số 52-NQ/TW, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Quyết định số 749/QĐ-TTg, ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 25/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Lai Châu về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Đề án “Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 3711/KH-UBND ngày 05/10/2022 của UBND tỉnh Lai Châu thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển

đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Lai Châu...

- Đẩy mạnh chỉ đạo các tổ công nghệ số cộng đồng từ cấp tỉnh đến cấp thôn/bản/tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu tổ chức phát động các hoạt động sáng kiến, ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng công nghệ số, dịch vụ số như: Vận động người dân sử dụng smartphone, truy cập internet để nắm bắt thông tin, cập nhật kiến thức, sử dụng email và các nền tảng mạng xã hội zalo, facebook... để liên lạc, tương tác trao đổi thông tin, hội họp...; hướng dẫn cài đặt, sử dụng các App VneID Ứng dụng định danh điện tử, App VssID Bảo hiểm xã hội, App Sổ sức khỏe điện tử; hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh Lai Châu (*dichvucong.laichau.gov.vn*); Cổng dịch vụ công quốc gia (*dichvucong.gov.vn*) để thực hiện các thủ tục hành chính, .... Các doanh nghiệp số trên địa bàn huyện tổ chức nhiều chương trình khuyến mại nhằm khuyến khích người tiêu dùng sử dụng sản phẩm, dịch vụ số do doanh nghiệp cung cấp phù hợp với quy định của pháp luật.

- Căn cứ Kế hoạch 3189/KH-UBND ngày 23/8/2023 Tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (ngày 10 tháng 10) trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2023, chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND các huyện thành phố trên địa bàn tỉnh hưởng ứng tích cực tuyên truyền, quán triệt, phổ biến tới 100% công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023.

Phát động phong trào thi đua hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023. Tổ chức đồng loạt truyền thông thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên môi trường số, gồm các trang mạng xã hội, trang, cổng thông tin điện tử; các cửa hàng điện tử, máy tính, siêu thị điện máy lớn có băng rôn, khẩu hiệu chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia phù hợp với quy định của pháp luật. Nội dung thông điệp theo Chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 là “Khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị”.

Tổ chức thông tin, tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia dưới nhiều hình thức khác nhau như chuyên đề, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, trình chiếu phim tư liệu về lịch sử phát triển công nghệ thông tin Việt Nam; đưa tin về các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia.

Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên các trang thông tin điện tử của doanh nghiệp; Khuyến khích các doanh nghiệp có gian trưng bày, giới thiệu sản phẩm, giải pháp về chuyển đổi số trong các lĩnh vực phù hợp để triển khai trên địa bàn tỉnh.

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của đơn vị mình như: Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Sở

Lao động - Thương binh và Xã hội, huyện Mường Tè, huyện Sìn Hồ, huyện Nậm Nhùn,... do người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương làm Trưởng ban Chỉ đạo.

- Công Thông tin điện tử tỉnh, Báo Lai Châu đã xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số và thực hiện đăng tải tin, bài, phóng sự về chuyển đổi số, chia sẻ, lan tỏa, phổ biến câu chuyện thành công, tôn vinh gương thành công điển hình về chuyển đổi số. Ngoài ra còn có tin bài của Đài Phát thanh truyền hình tỉnh, trên Trang thông tin điện tử của các huyện, thành phố...

- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh đã mở mới chuyên mục Chuyển đổi số từ tháng 4/2023, thời lượng 15 phút, 02 số/tháng. Tuyên truyền nội dung an toàn thông tin, công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong chuyên mục “Phổ biến Chính sách pháp luật và cải cách hành chính nhà nước” (Phát sóng thứ 3 hàng tuần); tiêu mục “Thông tin, chính sách (phát sóng thứ Hai hàng tuần); chuyên mục “Kỹ năng sống” (phát sóng thứ 7 hàng tuần) và các chuyên đề, chuyên mục, chương trình tọa đàm, giao lưu; Tuyên truyền trong chương trình hàng ngày: Thời sự, Bản tin trong nước, Bản tin thế giới, Điểm báo... có nội dung về công nghệ thông tin, an toàn thông tin, chuyển đổi số. (Từ tháng 4/2023, Đài thực hiện mở mới chuyên mục Chuyển đổi số, phát sóng mới lúc 18h20 Chủ nhật tuần 1 và phát lại vào 18h20 CN các tuần 2,3,4 hàng tháng và 9h30 ngày Thứ Hai hàng tuần của tháng).

- Ngoài ra còn có các tin bài về chuyển đổi số thông qua tuyên truyền trên sóng Phát thanh-Truyền hình tiếng phổ thông và 4 tiếng dân tộc (Thái, Mông, Dao, Hà Nhì) góp phần tạo được nhận thức chung thống nhất về sự khác nhau giữa công nghệ thông tin và chuyển đổi số; đẩy mạnh thực hiện ứng dụng thông tin và đảm bảo an toàn thông tin; góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các tổ chức, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức và các cá nhân trong việc thực hiện chuyển đổi số, an toàn thông tin trên địa bàn. Giúp các địa phương, ngành chuyên môn nắm bắt kịp thời những khó khăn, vướng mắc, bất cập và đẩy nhanh tiến độ thực hiện đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin và chuyển đổi số. Góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý CNTT và chuyển đổi số trên địa bàn.

- Các bài/chuyên mục tiêu biểu có nội dung tuyên truyền về công nghệ thông tin, an toàn thông tin và chuyển đổi số như: “ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyên truyền phổ biến pháp luật ở cơ sở” ; “Điện lực Lai Châu tích cực chuyển đổi số”; “Đẩy mạnh chuyển đổi số gắn với du lịch thông minh”; “Cảnh giác các thủ đoạn lừa đảo qua điện thoại và các thiết bị công nghệ”; “Đẩy mạnh công nghệ thông tin trong trường học”; “Bệnh viện đa khoa tỉnh ứng dụng các công nghệ tiên tiến trong khám chữa bệnh”...

- Chương trình phát thanh- truyền hình được phát lên sóng vệ tinh Vinasat-1. Các nội dung tuyên truyền được phát sóng ở Đài tỉnh và được truyền qua mạng Internet phát sóng ở tất cả các Đài huyện, Thành phố, các Trạm phát lại trong toàn tỉnh. Các chương trình phát thanh, truyền hình được đăng tải trên website: laichautv.vn và trên các nền tảng mạng xã hội Youtube, Facebook, Zalo, Tiktok của Đài.

- Các tin, bài, phóng sự tiêu biểu được gửi và phát sóng trên Đài Truyền hình Việt Nam VTV1, VTV5; Đài Tiếng nói Việt Nam VOV; Cổng thông tin điện tử khu vực Tây Bắc và các đài trong khu vực.

Kết quả tuyên truyền năm 2023, Đài PT-TH Lai Châu đã tuyên truyền phát sóng: 165 tin, 85 bài, phóng sự có nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh. Phát sóng 22 chuyên mục Chuyển đổi số (11 chuyên mục Phát thanh, 11 chuyên mục TH) trên sóng Đài PT-TH Lai Châu.

- Báo Lai Châu đã xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số và thực hiện đăng tải 180 tin, bài, ảnh, video, văn bản tuyên truyền về Chuyển đổi số, chia sẻ, lan tỏa, phổ biến câu chuyện thành công, tôn vinh gương thành công điển hình về chuyển đổi số.

Từ đầu năm đến nay, Cổng Thông tin điện tử tỉnh Lai Châu tiếp tục duy trì chuyên mục Chuyển đổi số và đăng tải tuyên truyền được 242 tin, bài, ảnh văn bản về công tác chuyển đổi số. Ngoài ra còn có khoảng 500 tin bài trên Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và các huyện, thành phố...

### *1.2. Xây dựng, thực hiện các cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số*

- Trong năm 2023, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Bộ Thông tin và Truyền thông. Thực hiện hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 làm căn cứ cho các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện. Cụ thể như sau:

+ Kế hoạch số 4900/KH-UBND ngày 05/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

+ Kế hoạch số 1217/KH-UBND ngày 06/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phát triển hạ tầng số trên địa bàn tỉnh Lai Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

+ Kế hoạch số 1543/KH-UBND ngày 27/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh kế hoạch hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

+ Kế hoạch số 2533/KH-UBND ngày 07/7/2023 của UBND tỉnh Lai Châu về việc phát triển hạ tầng viễn thông băng rộng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

+ Kế hoạch số 3198/KH-UBND ngày 23/8/2023 của UBND tỉnh Lai Châu Kế hoạch tổ chức hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia (ngày 10 tháng 10) trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2023.

+ Kế hoạch số 3630/KH-UBND ngày 22/9/2023 của UBND tỉnh Lai Châu Kế hoạch Nâng cao Chỉ số chuyển đổi số (DTI) tỉnh Lai Châu năm 2023 và các năm tiếp theo.

- Chỉ đạo các hoạt động Chuyển đổi số và xây dựng Báo cáo Kết quả thực hiện chuyển đổi số phục vụ phiên họp sơ kết 06 tháng đầu năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số; Báo cáo Kết quả thực hiện Chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2023.

- Chỉ đạo của một số ngành, địa phương đẩy mạnh hoạt động chỉ đạo về Chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực và địa phương.

### *1.3. Phát triển hạ tầng số phục vụ chuyển đổi số*

- *Hạ tầng mạng số liệu chuyên dùng*: đã kết nối đến 100% các Sở, ban, ngành; UBND huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

- *Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh*: đã triển khai đến **193** điểm cầu (**183** điểm cầu của VNPT gồm **167** điểm tại các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn, 16 điểm tại tỉnh; 10 điểm cầu của Viettel tỉnh), ngoài ra còn ứng dụng các hệ thống học trực tuyến, họp trực tuyến theo các hình thức Web Conferencing, Video Conference... Hiện tại, 100% các cơ quan quản lý nhà nước từ cấp huyện trở lên có mạng LAN, 100% kết nối Internet cáp quang.

- *Về triển khai hệ thống văn bản điện tử và kết nối liên thông với Trục văn bản quốc gia*: kết nối liên thông tới 100% các cấp chính quyền, các ban ngành đoàn thể và các tổ chức hội do tỉnh thành lập, đã thực hiện việc kết nối với Chính phủ trên Trục liên thông văn bản quốc gia. Tính đến nay đã thiết lập cho 698 cơ quan với khoảng 8200 tài khoản. Tỷ lệ văn bản điện tử trao đổi trong phạm vi toàn tỉnh năm 2023 đạt 100%, một số loại văn bản gửi kèm văn bản giấy. Cụ thể: từ 27/10/2022 đến 21/11/2023, tổng số văn bản gửi, nhận là 528.126 (Trong đó: 420.992 văn bản đến, 107.134 văn bản đi).

- *Ứng dụng thư điện tử công vụ*: đưa vào khai thác sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ tỉnh Lai Châu với quy mô 3000 hòm thư, đến nay mở rộng cấp cho 7.602 cá nhân, tổ chức trong toàn tỉnh, đảm bảo an toàn bảo mật trong giao dịch điện tử trên môi trường mạng. Hệ thống thư điện tử tỉnh đã hỗ trợ tốt hoạt động chỉ đạo điều hành và phối hợp công tác của cơ quan, tổ chức trong tỉnh đem

lại hiệu quả thiết thực.

- *Ứng dụng chữ ký số*: Đến nay, đã cấp 4.306 chữ ký số cho các cá nhân, tổ chức của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh. Trong đó: 3.573 chữ ký số cá nhân, 731 chữ ký số của tổ chức; 02 chứng thư số của thiết bị. Cùng với đó đã triển khai cấp 261 ký số trên thiết bị di động cho cá nhân.

- *Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu*: Cung cấp 1966 dịch vụ công trực tuyến, trong đó: một phần là 213, toàn trình là 316, dịch vụ công còn lại là 1437. Từ 27/10/2022 đến 21/11/2023, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến một phần là 12.014/24.033 đạt 50%, tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến toàn trình là 62.846/89.638 đạt 70,1%. Dịch vụ công trực tuyến được tích hợp lên cổng dịch vụ công quốc gia 1042 dịch vụ trong đó: một phần 759; toàn trình 283.

- *Vận hành hệ thống fanpage “UBND tỉnh Lai Châu”* với 40.227 người theo dõi trang và *hệ thống OA “UBND tỉnh Lai Châu” trên Zalo* với 13.159 người quan tâm, kịp thời tuyên truyền, cung cấp các thông tin chính thống cho người dân trên địa bàn tỉnh.

- *Hiện nay, trên địa bàn tỉnh tỷ lệ phủ sóng trên thôn/bản/tổ dân phố là:*

Sóng điện thoại (*dịch vụ viễn thông di động mặt đất*) là 929/955 chiếm **97,27%**; tỷ lệ phủ internet không dây (*Internet băng rộng di động - 3G hoặc 4G*) là 792/955 chiếm **82,93%**; tỷ lệ phủ internet có dây (*Internet băng rộng cố định mặt đất*) là 766/955 đạt **80,20%**. Cụ thể như sau:

a) Sóng điện thoại (*dịch vụ viễn thông di động mặt đất*) là 929/955 chiếm 97,27%

- 26 bản: không có sóng. Trong đó

+ 24 bản không có điện nên không có sóng điện thoại, không có mạng internet. Lý do: Chưa có điện.

+ 02 bản sóng chập chờn, không ổn định. Lý do: Đã có điện nhưng sóng phủ chập chờn, không ổn định. Sở Thông tin và Truyền thông xác định không có sóng.

b) Tỷ lệ phủ internet không dây (*Internet băng rộng di động - 3G hoặc 4G*) là 792/955 chiếm 82,93%

163 bản không có 3G hoặc 4G. Lý do: Các nhà mạng chưa đảm bảo đầu tư các trạm 3G, 4G đến các bản này.

c) Tỷ lệ phủ internet có dây (*Internet băng rộng cố định mặt đất*) là 766/955 đạt 80,20%

- 189 bản (Đã gồm 26 bản không có điện): Không có internet có dây. Lý do:

Các nhà mạng chưa đảm bảo đầu tư hạ tầng (thiết bị và cáp quang) đến các bản này.

- Số lượng camera theo dõi tình hình an ninh trật tự, an toàn giao thông là 202 cái (Trong đó 141 camera theo dõi tình hình an ninh trật tự; 61 camera giám sát vi phạm, đo đếm phương tiện, đọc biển số, phát hiện vi phạm giao thông. trên địa bàn thành phố). Hiện nay có 29 camera đã bị hỏng, mất kết nối, một số camera đã bị cành, lá cây che khuất.

- Hệ thống 15 camera giám sát tại các huyện Tam Đường, Phong Thổ, Sìn Hồ, Nậm Nhùn, Mường Tè thuộc Dự án “Xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC)” hiện tại đang triển khai. Thời gian dự kiến đưa vào khai thác, vận hành chính thức là cuối năm 2024.

#### 1.4. Phát triển dữ liệu số

- Trên địa bàn tỉnh đã có 20 cơ sở dữ liệu của các sở, ban, ngành và địa phương gồm:

+ Cơ sở dữ liệu quốc gia báo cáo công tác thanh tra, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng và hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng triển khai cho tỉnh.

+ Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức do Sở Nội vụ xây dựng.

+ Cơ sở dữ liệu về năng lực hoạt động xây dựng của tổ chức, cá nhân (phần mềm QL năng lực hoạt động xây dựng của tổ chức, cá nhân). Cơ sở dữ liệu thống kê ngành xây dựng (Hệ thống thông tin thống kê ngành xây dựng). Cơ sở dữ liệu về nhà ở và thị trường bất động sản (hệ thống thông tin về nhà ở và thị trường bất động sản) do Bộ Xây dựng triển khai trên địa bàn tỉnh.

+ Cơ sở dữ liệu về công tác dân tộc do Ban dân tộc triển khai, thực hiện.

+ Hệ thống CSDL năng lượng quốc gia (dataenergy.vn); Cơ sở dữ liệu hóa chất quốc gia (chemicaldata.gov.vn); Hệ thống CSDL Văn phòng đại diện, chi nhánh của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam (vpdd.dvctt.gov.vn); Cơ sở dữ liệu về bán hàng đa cấp do Bộ Công thương xây dựng triển khai trên địa bàn tỉnh

+ CSDL chuyên ngành tài chính do Sở Tài chính xây dựng và vận hành.

+ CSDL quốc gia trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, đấu thầu, giám sát đánh giá đầu tư chương trình, dự án đầu tư sử dụng vốn nhà nước do Bộ Kế hoạch và Đầu tư triển khai tại địa phương, Sở Kế hoạch và Đầu tư vận hành.

+ CSDL cung - cầu lao động (Người tìm việc, việc tìm người); CSDL Quản lý thông tin trẻ em tại cơ sở; CSDL Hệ thống thông tin trợ giúp xã hội và giảm nghèo; CSDL thông tin mộ và nghĩa trang liệt sĩ do Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội vận hành.

+ CSDL đất đai huyện Phong Thổ, Sìn Hồ, Thành phố Lai Châu do Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng và vận hành.

+ CSDL về công chứng, chứng thực hợp đồng giao dịch liên quan đến bất động sản, CSDL về hộ tịch do Sở Tư pháp xây dựng và vận hành.

+ Hệ thống Quản lý dữ liệu về chăn nuôi và thủy sản do Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn xây dựng và vận hành.

+ Cơ sở dữ liệu về biên giới do Sở Ngoại vụ quản lý, vận hành.

- Ngoài ra, các bộ, ngành cũng đang triển khai xây dựng các CSDL quốc gia và nhiều hệ thống thông tin khác để đáp ứng cho các công tác quản lý và phục vụ nhu cầu xã hội (Thuế, Tài chính, Hải quan, Đăng ký kinh doanh, Đất đai, Xây dựng, Quản lý phương tiện, cấp phép lái xe, hộ tịch, hộ chiếu...) và đang trong quá trình chia sẻ cho các địa phương.

- Trong năm 2024, các cơ quan xây dựng, triển khai nâng cấp 06 cơ sở dữ liệu bao gồm:

+ Xây dựng hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu môi trường (Sở Tài nguyên và Môi trường);

+ Xây dựng cơ sở dữ liệu về trồng trọt; Xây dựng cơ sở dữ liệu về Thủy lợi (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn);

+ Nâng cấp và duy trì phần mềm cơ sở dữ liệu về giá (Sở Tài chính);

+ Xây dựng phần mềm quản lý CSDL Giáo dục nghề nghiệp (Sở Lao động - Thương binh và Xã hội);

+ Xây dựng phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu du lịch Lai Châu ( Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch).

- Số lượng các trang, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, được đánh giá an toàn thông tin và gán nhãn tín nhiệm mạng là 02 trang (*Trang thông tin đối ngoại tỉnh Lai Châu và Trang thông tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông*). Dự kiến trong thời gian tới xin ý kiến đánh giá an toàn thông tin và gán nhãn tín nhiệm mạng 36 trang, cổng thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

### 1.5. Phát triển nền tảng số phục vụ chuyển đổi số

Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP): đã hoàn thiện và được đưa vào vận hành chính thức từ tháng 6/2023, đảm bảo liên thông cơ sở dữ liệu của bộ, ngành trên NGSP với Hệ thống thông tin của tỉnh. Cụ thể:

+ 10 kết nối qua LGSP của tỉnh đã hoàn thành: Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (Bộ kế hoạch và



đầu tư); Cổng thông tin điện tử tỉnh với Tra cứu mã số bảo hiểm xã hội hộ gia đình; Cổng thông tin điện tử tỉnh và Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật (Bộ Tư pháp); Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp); Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp); Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính); Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam; Hệ thống báo cáo của tỉnh với Hệ thống báo cáo của Chính phủ; Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành với Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh. Theo Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Lai Châu được ban hành tại Quyết định số 1509/QĐ-UBND ngày 19/10/2020 của UBND tỉnh Lai Châu quyết định về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Lai Châu, phiên bản 2.0 có 11 HTTT, CSDL dùng chung, đạt **90%**.

+ Kết nối qua NDXP đã thực hiện 14 HTTT/CSDL bao gồm: 10 kết nối qua LGSP (như trên); 04 kết nối không qua LGSP: Cơ sở dữ liệu đất đai tại địa phương với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về CBCCVV của Bộ Nội vụ; Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh; Hệ thống thông tin nguồn của tỉnh với Hệ thống thông tin nguồn TW. Theo hướng dẫn của Bộ TTTT tại 31/BC-UBQGCS có 18 CSDL/HTTT đã kết nối, chia sẻ dữ liệu qua NDXP, đạt **80%**.

- Tỉnh đã tập trung đầu tư nâng cấp, xây dựng, lắp đặt một số hệ thống như: Nâng cấp sàn giao dịch thương mại điện tử laichau.biz; Nâng cấp hệ thống phần mềm HIS (Hospital Information System - Hệ thống thông tin bệnh viện); Xây dựng nền tảng dạy học trực tuyến; Xây dựng các lớp học thông minh ứng dụng nền tảng đào tạo từ xa cho các cơ sở giáo dục phổ thông phục vụ giao ban, đào tạo, tập huấn, giảng dạy trực tuyến; Xây dựng nền tảng số quản lý phương tiện, người điều khiển phương tiện cho các dịch vụ vận tải và Logistics; Xây dựng hệ thống thông tin nguồn tỉnh Lai Châu; Xây dựng cơ sở dữ liệu về trồng trọt trên địa bàn tỉnh Lai Châu...

- Ban hành kế hoạch Triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021 - 2025. Tạo điều kiện để doanh nghiệp viễn thông cung cấp dịch vụ thanh toán điện tử không thông qua tài khoản ngân hàng để phổ cập, cung cấp khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân. Đến nay, trên địa bàn tỉnh đã có một số ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt được triển khai gồm: VNPT money, Viettel Money, Viettel Pay.

- Ban hành danh mục các nền tảng số tập trung thúc đẩy sử dụng trên địa

bàn tỉnh: 06 nền tảng phục vụ người dân: Sàn thương mại điện tử Voso.vn Sàn thương mại điện tử Postmart.vn Xem truyền hình trực tuyến chính thức VTVGo Công Dịch vụ công Lai Châu Công dịch vụ Công quốc gia Trình duyệt và công cụ tìm kiếm 3 nền tảng phục vụ doanh nghiệp: Nền tảng Kế toán dịch vụ Nền tảng thanh toán điện tử Nền tảng hợp đồng điện tử.

#### *1.6. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng trong mọi thành phần của chuyển đổi số*

- Việc cài đặt phần mềm phòng chống mã độc cho máy tính của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh cơ bản được quan tâm thực hiện. Tỷ lệ máy tính được cài đặt phần mềm tại các cơ quan nhà nước của tỉnh là 82%.

- Việc giám sát tập trung và cảnh báo sớm nguy cơ, điều phối ứng cứu sự cố mất an toàn, an ninh mạng cho các cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh: Tỉnh đã hoàn thành mô hình đảm bảo an toàn thông tin “4 lớp” theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông. Hệ thống SOC của Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh giúp chủ động theo dõi, phân tích, phòng ngừa để kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý rủi ro, sự cố an toàn thông tin mạng, giảm thiểu tối đa sự cố an toàn thông tin đối với các Hệ thống thông tin dùng chung, chuyên ngành của tỉnh đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu.

- “Trung tâm Lưu trữ điện tử và giám sát an ninh mạng tỉnh Lai Châu (SOC)” đang ở giai đoạn hoàn thiện việc đầu tư xây dựng. Dự án sử dụng nguồn vốn đầu tư công trung hạn được phê duyệt tại Quyết định số 1615/QĐ-UBND ngày 06/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh với tổng mức đầu tư là 30.000 triệu đồng, thời gian thực hiện trong 03 năm (2022 - 2024). Đến nay, dự án đã hoàn thành việc triển khai các hạng mục của năm 2022 và 2023.

- Triển khai xây dựng, phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin; triển khai phương án ứng cứu sự cố và định kỳ thực hiện kiểm tra, đánh giá độc lập an toàn thông tin cho các hệ thống tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh bao gồm: Hệ thống Thư điện tử công vụ tỉnh Lai Châu; Cổng Thông tin đối ngoại Lai Châu; Hệ thống quản lý tài liệu lưu trữ điện tử tỉnh Lai Châu; Trang Thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành tỉnh đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh.

- Đã triển khai thuê hệ thống giám sát danh tiếng và thông tin trực tuyến để xác định, phát hiện thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng và kịp thời xử lý.

- Thành lập Đội ứng cứu sự cố mạng, máy tính tỉnh Lai Châu (Quyết định số 967/QĐ-UBND ngày 06/9/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu) để chia sẻ kinh nghiệm và hỗ trợ xử lý sự cố an toàn thông tin. Cử thành viên tham gia vào Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia.

- Tính đến thời điểm hiện nay, trên địa bàn toàn tỉnh đã hoàn thành 100% việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng từ cấp tỉnh đến cấp thôn/bản/tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu với 1.109 tổ chỉ đạo và Tổ CNSCĐ (01 tổ chỉ đạo cấp tỉnh, 08 tổ chỉ đạo cấp huyện, 106 tổ chỉ đạo cấp xã và 994 tổ CNSCĐ cấp thôn/bản/tổ dân phố). Số lượng thành viên tham gia các tổ là 20.718 thành viên tham gia.

### *1.7. Phát triển nguồn nhân lực cho chuyển đổi số*

- Năm 2023, thực hiện nhiệm vụ được giao, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp triển khai chương trình đào tạo trực tuyến trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà của Bộ Thông tin và Truyền thông (<https://onetouch.mic.gov.vn>) và trực tiếp tổ chức các chương trình đào tạo, tập huấn để tăng cường kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, an toàn thông tin, công nghệ thông tin, cụ thể:

+ Tổ chức diễn tập, nâng cao kỹ năng an toàn thông tin, ứng cứu sự cố cho hơn 50 cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách, bán chuyên trách, phụ trách an toàn thông tin, công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh. Đảm bảo 100% cán bộ chuyên trách và bán chuyên trách được tập huấn về công nghệ thông tin và an toàn thông tin.

+ Đăng ký cho 428 học viên là thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp tỉnh, huyện, xã; nhân sự chuyển đổi số của đơn vị chuyên trách về CNTT (Sở Thông tin và Truyền thông) và các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện; Lãnh đạo và nhân sự chuyển đổi số tại các cơ quan báo chí, truyền thông tham gia bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trên Nền tảng OneTouch <https://onetouch.mic.gov.vn/> do Cục Chuyển đổi số quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức.

+ Tổ chức triển khai 02 khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số (Phổ cập kỹ năng số cộng đồng; An toàn Internet) trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCS) cho hơn 4300 học viên là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

+ Một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tổ chức tập huấn về chuyển đổi số trong lĩnh vực hoạt động chuyên môn của cơ quan, đơn vị (*Sở Công thương tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức, tuyên truyền phổ biến ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2023 cho hơn 100 học viên; Liên minh Hợp tác xã tỉnh tổ chức hội nghị tập huấn nâng cao năng lực chuyển đổi số cho hơn 200 học viên*).

- Việc bố trí biên chế chuyên trách công nghệ thông tin trong tổng biên chế được cấp có thẩm quyền giao đã được các cơ quan chú trọng thực hiện. Đến nay các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đã bố trí người phụ trách thực hiện các nhiệm vụ về công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

## **2. Kết quả phát triển chính quyền số**

- Tiếp tục đẩy mạnh, quản lý, duy trì các ứng dụng phục vụ quản lý, điều hành: hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; Ứng dụng thư điện tử công vụ; chữ ký số; Cổng dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử; hệ thống fanpage “UBND tỉnh Lai Châu” trên Facebook và hệ thống OA “UBND tỉnh Lai Châu” trên Zalo.

- Hạ tầng mạng số liệu chuyên dùng được đảm bảo ổn định, an toàn, bảo mật thông tin phục vụ hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, đã thực hiện kết nối đến 100% các Sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố; UBND các xã/phường/thị trấn;

- Hệ thống văn bản điện tử và kết nối liên thông với Trục văn bản quốc gia: kết nối liên thông tới 100% các cấp chính quyền, các ban ngành đoàn thể và các tổ chức hội do tỉnh thành lập, đã thực hiện việc kết nối với Chính phủ trên Trục liên thông văn bản quốc gia. Tính đến nay đã thiết lập cho 698 cơ quan với khoảng 8.200 tài khoản. Tỷ lệ văn bản điện tử trao đổi trong phạm vi toàn tỉnh năm 2023 đạt 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử;

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức cấp tỉnh, huyện và cấp xã được trang bị máy tính để thực hiện công vụ.

- Thực hiện Hợp nhất Cổng Dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; đã được chuyển đổi sang công nghệ Ipv6; được kết nối với một số hệ thống dữ liệu dùng chung của các Bộ, ngành thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) và Trục liên thông văn bản quốc gia; đã thực hiện kết nối với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC).

- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật) tại các cấp tính từ 01/1/2023 đến 12/12/2023: 90% hồ sơ công việc tại tỉnh, 88,26% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 54,65%.

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế xã hội của tỉnh được thực hiện báo cáo theo triển khai và yêu cầu của Chính phủ phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu trên Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia tại địa chỉ <https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn/>

- Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản đạt 31,8%.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu: Cung cấp 1.966 dịch vụ công, trong đó: một phần là 212, toàn phần là 316, dịch vụ công còn lại là 1438. Tính từ 01/1/2023 đến 10/11/2023, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến một phần (mức độ 3) là 8.685/16.552 đạt 52,5%, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến toàn phần là 55.457/77.040 đạt 72%.

- Tích hợp 1.042 dịch vụ công trực tuyến (một phần 759; toàn trình 283) của tỉnh lên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tỷ lệ thủ tục hành chính có giao dịch thanh toán trực tuyến năm 2023 (từ 15/12/2022 -14/12/2023) đạt 32,69% (85/260 TTHC); tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia là 49,52% (310/626 TTHC); tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến là 80,68% (28.740/35.620 hồ sơ).

- 100% Cổng, Trang thông tin điện tử của tỉnh, các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, tùy theo yêu cầu sử dụng sẽ được bồi dưỡng, hướng dẫn sử dụng và cập nhật bổ sung kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin dưới nhiều hình thức.

- 100% mạng nội bộ (LAN) các cơ quan nhà nước được kết nối vào mạng diện rộng (WAN) của tỉnh.

- 100% cán bộ chuyên trách và bán chuyên trách công nghệ thông tin được tập huấn hoặc diễn tập về an toàn thông tin.

- Phát triển hạ tầng chính quyền số phục vụ hoạt động của các cơ quan trên cơ sở kết hợp thế mạnh của mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng Internet, Trung tâm tích hợp dữ liệu, Trung tâm điều hành đô thị thông minh và giám sát an toàn, an ninh mạng để phục vụ kết nối liên thông, xuyên suốt 4 cấp; chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây, trí tuệ nhân tạo,... phục vụ kết nối, phân tích, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan một cách an toàn, linh hoạt, ổn định và hiệu quả.

- Ứng dụng thư điện tử công vụ: đưa vào khai thác sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ tỉnh Lai Châu với quy mô 3000 hòm thư, đến nay mở rộng cấp cho 7.602 cá nhân, tổ chức trong toàn tỉnh, đảm bảo an toàn bảo mật trong giao dịch điện tử trên môi trường mạng. Hệ thống thư điện tử tỉnh đã hỗ trợ tốt hoạt động chỉ đạo điều hành và phối hợp công tác của cơ quan, tổ chức trong tỉnh đem lại hiệu quả thiết thực.

- Ứng dụng chữ ký số: Đến nay, đã cấp 4.306 chữ ký số cho các cá nhân, tổ chức của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh. Trong đó: 3.573 chữ ký số cá nhân, 731 chữ ký số của tổ chức; 02 chứng thư số của thiết bị. Cùng với đó đã

triển khai cấp 261 ký số trên thiết bị di động cho cá nhân.

- Cổng thông tin điện tử của tỉnh: tại địa chỉ <http://laichau.gov.vn> hoạt động ổn định, cung cấp thông tin về kinh tế xã hội; các thông tin chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo tỉnh; thường xuyên cập nhật cung cấp thông tin về chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Vận hành hệ thống fanpage “UBND tỉnh Lai Châu” với 40.227 người theo dõi trang và hệ thống OA “UBND tỉnh Lai Châu” trên Zalo với 13.159 người quan tâm, kịp thời tuyên truyền, cung cấp các thông tin chính thống cho người dân trên địa bàn tỉnh.

### **3. Kết quả phát triển kinh tế số**

- Tạo cơ chế pháp lý cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, tạo môi trường thuận lợi cho các doanh nghiệp số khởi nghiệp, hình thành cộng đồng doanh nghiệp số. Tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1344/KH-UBND ngày 06/7/2020 của UBND tỉnh Lai Châu về phát triển thương mại điện tử tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021- 2025; Kế hoạch số 453/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh Lai Châu về thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021 - 2030"; Kế hoạch số 3096/KH-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Lai Châu tạo điều kiện hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh. Đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi số tại các doanh nghiệp của tỉnh để nâng cao năng lực cạnh tranh; tạo thuận lợi để các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh phát triển các nền tảng phục vụ chuyển đổi số.

- Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh chủ động, tích cực hợp tác với các tập đoàn, doanh nghiệp công nghệ số để nghiên cứu, phát triển, chuyển giao và triển khai công nghệ mới, tiên tiến theo quy định; ưu đãi, hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh để chuyển đổi cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số, sản xuất thông minh.

- Phát triển sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh, tăng cường hoạt động kết nối cung cầu giữa các doanh nghiệp công nghệ số, cung cấp giải pháp chuyển đổi số với các doanh nghiệp ngành nghề truyền thống, đảm bảo phù hợp với đặc thù, yêu cầu của từng ngành, lĩnh vực.

- Ưu tiên sử dụng nguồn quỹ phát triển khoa học công nghệ, chính sách ưu đãi, hỗ trợ đổi mới công nghệ cho các doanh nghiệp ngành nghề truyền thống ứng dụng công nghệ số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; ưu tiên sử dụng nguồn

lực theo quy định tại Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa để hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.

- Khuyến khích các hội, hiệp hội doanh nghiệp thường xuyên tổ chức các hội nghị, hội thảo, phổ biến, cập nhật các xu hướng chuyển đổi số, mô hình, giải pháp công nghệ số trong lĩnh vực chuyên ngành, tư vấn, hướng dẫn chuyển đổi số trong doanh nghiệp; khuyến khích các doanh nghiệp thường xuyên tổ chức tập huấn, nâng cao kỹ năng số, đặc biệt là kỹ năng phân tích, xử lý dữ liệu cho người lao động.

- Tổng doanh thu viễn thông - công nghệ thông tin: 449 tỷ đồng.

- Tỷ trọng Kinh tế số GRDP: 6,70%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử: 100%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số: 100%.

#### **4. Kết quả phát triển xã hội số**

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội về chuyển đổi số; đào tạo, hướng dẫn, phổ cập thông tin, kỹ năng số, bao gồm kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng, kỹ năng ứng xử trên môi trường mạng, sử dụng các dịch vụ số của tỉnh.

- Phát triển và khai thác sử dụng hiệu quả nền tảng số trong công tác quản lý xã hội tại địa phương; tăng cường quảng bá bản sắc văn hóa, truyền thống lịch sử, các sản phẩm đặc trưng của tỉnh.

- Đề đẩy mạnh thanh toán điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thanh toán không tiền mặt trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh để quản lý tập trung các đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông, băng tin điện tử công cộng và các phương tiện thông tin cơ sở khác trên địa bàn tỉnh.

- Mục tiêu về phát triển xã hội cũng đã được chú trọng đạt được một số mục tiêu cụ thể:

+ Số điện thoại thông minh là: 322.817.

- Chiếm 66,2% dân số (322.817/487340).
- Chiếm 70,5% số điện thoại (322.817/457,868).

+ Tỷ lệ hộ gia đình có đường truyền Internet băng rộng cáp quang là: 45,92%.

+ Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh 289.942 đạt 59,5% (289.942 số dân trưởng thành/ 487.340 dân số tỉnh).

+ Tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến 10.470 đạt 3,3% (10.470 tài khoản/319.273 dân số trong độ tuổi lao động).

+ Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 53,4% (260.000 hồ sơ/ 487.340 dân số tỉnh)

+ Tỷ lệ các cơ sở đào tạo cao đẳng, giáo dục nghề nghiệp hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở: 100%;

+ Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở: 100%.

### ***5. Đảm bảo nguồn lực chuyển đổi số***

Việc bố trí kinh phí thực hiện các nội dung về ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo an toàn thông tin trong phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số đã được quan tâm đầu tư từ nguồn NSNN, nguồn xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

Trong năm 2023, tổng chi cho Chuyển đổi số chiếm 1,05% chi cân đối ngân sách địa phương; chiếm 0,67% tổng chi ngân sách địa phương.

***(Phụ lục: Danh mục nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2023 tỉnh Lai Châu).***

## **II. Kết quả hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Lai Châu năm 2023**

- Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo) được kiện toàn và thành lập theo Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 28/6/2022. Sau khi thành lập, Ban Chỉ đạo đã ban hành các Quyết định số 01/QĐ-BCĐCĐS ngày 05/8/2022 Thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu; Quyết định số 02/QĐ-BCĐCĐS ngày 05/8/2022 Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu. Đồng thời ban hành Kế hoạch số 03/KH-BCĐCĐS ngày 05/8/2022 kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu.

- Năm 2023, công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh đã được tổ chức chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt, qua đó đã đạt được một số kết quả quan trọng, tạo nền tảng để tổ chức triển khai thực hiện công cuộc chuyển đổi số của tỉnh trong giai đoạn tiếp theo.

- Nhận thức của các cấp, các ngành và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về chuyển đổi số được nâng lên rõ rệt. Lãnh đạo các sở, ban, ngành là thành viên của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số đã quán triệt tinh thần Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 25/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Lai Châu về



chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 983/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh Lai Châu phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” và các văn bản chỉ đạo của bộ, ngành trung ương về chuyển đổi số. 8/8 huyện, thành phố đã kiện toàn Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số cấp huyện.

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các cấp, các ngành quán triệt, thực hiện đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, phát triển chính quyền số trên địa bàn, đảm bảo đạt được các mục tiêu theo tiến độ đề ra. Tăng cường nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số. Bám sát thực tế, tập trung rà soát, sửa đổi, bổ sung thể chế, cơ chế, chính sách, tạo hành lang pháp lý thúc đẩy chuyển đổi, nhất là tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố đã ban hành tương đối đầy đủ hệ thống các văn bản chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện chuyển đổi số và quan tâm bố trí kinh phí, nguồn nhân lực để thực hiện chuyển đổi số.

- Đội ngũ CBCCVN làm công tác chuyển đổi số từng bước được xây dựng và nâng cao trình độ để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong thời gian tới.

- Các trụ cột về chuyển đổi số đã được triển khai đồng bộ, toàn diện và đã đạt được một số kết quả quan trọng, trong đó ưu tiên tập trung vào một số lĩnh vực như phát triển kinh tế nông nghiệp, giáo dục, y tế, đẩy mạnh cung cấp DVCTT mức độ 3, 4... Qua đó đã có những đóng góp quan trọng vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, góp phần tích cực nâng cao thứ hạng các chỉ số PCI, PAPI, SIPAS và PAR INDEX của tỉnh.

- Các nền tảng, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước; cung cấp thông tin, dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp được vận hành và đưa vào sử dụng đảm bảo an toàn; góp phần nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khai thác thông tin, sử dụng dịch vụ.

- Việc xây dựng, cập nhật, liên thông, kết nối, chia sẻ các nền tảng số, cơ sở dữ liệu được quan tâm, chỉ đạo thực hiện một cách đồng bộ, thực chất, hiệu quả, phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

- Phát triển hạ tầng chính quyền số phục vụ hoạt động của các cơ quan trên cơ sở kết hợp thế mạnh của mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng Internet, Trung tâm tích hợp dữ liệu, Trung tâm điều hành đô thị thông minh và giám sát an toàn, an ninh mạng để phục vụ kết nối liên thông, xuyên suốt 4 cấp; chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây, trí tuệ nhân tạo,... phục vụ kết nối, phân tích, quản lý các nguồn lực,

dữ liệu của cơ quan một cách an toàn, linh hoạt, ổn định và hiệu quả.

### **III. Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch hoạt động của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số năm 2023**

#### **1. Ngày Chuyển đổi số**

- Ban hành Kế hoạch số 3198/KH-UBND ngày 23/8/2023 của UBND tỉnh Lai Châu Kế hoạch tổ chức hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia (ngày 10 tháng 10) trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2023, Kế hoạch 3189/KH-UBND ngày 23/8/2023 Tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (ngày 10 tháng 10) trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2023, chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND các huyện thành phố trên địa bàn tỉnh hưởng ứng tích cực tuyên truyền, quán triệt, phổ biến tới 100% công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023.

- Phát động phong trào thi đua hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023. Tổ chức đồng loạt truyền thông thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên môi trường số, gồm các trang mạng xã hội, trang, cổng thông tin điện tử; các cửa hàng điện tử, máy tính, siêu thị điện máy lớn có băng rôn, khẩu hiệu chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia phù hợp với quy định của pháp luật. Nội dung thông điệp theo Chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 là “Khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị”.

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia dưới nhiều hình thức khác nhau như chuyên đề, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, trình chiếu phim tư liệu về lịch sử phát triển công nghệ thông tin Việt Nam; đưa tin về các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia. Phát động và tổ chức Tháng 10 - Tháng tiêu dùng số. Tổ chức hoạt động của các doanh nghiệp; Khuyến khích mỗi doanh nghiệp có ít nhất một sáng kiến chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất kinh doanh; Tổ chức phát động sáng kiến ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân sử dụng sản phẩm, dịch vụ số; Có các chương trình khuyến mại nhằm khuyến khích người tiêu dùng sử dụng sản phẩm, dịch vụ số do doanh nghiệp cung cấp (như tặng 01 tháng cước dịch vụ, tặng 10% thẻ cào, tặng quà cho khách hàng thứ 10, 101, 1010) phù hợp với quy định của pháp luật;

- Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên các trang thông tin điện tử của doanh nghiệp; Khuyến khích các doanh nghiệp có gian trưng bày, giới thiệu sản phẩm, giải pháp về chuyển đổi số trong các lĩnh vực phù hợp để triển khai trên địa bàn tỉnh.

#### **2. Kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" trên Zalo**

UBND tỉnh đã xây dựng và duy trì các kênh thông tin chính thống của tỉnh trên zalo và facebook:

+ Official Account Zalo UBND tỉnh: <https://zalo.me/ubndtinhlaichau>

+ Fanpage của UBND tỉnh: <https://www.facebook.com/ubndtinhlaichau/>

### **3. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và tại các Thông báo kết luận phiên họp của Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch Ủy ban**

Tại Quyết định số 17/QĐ-UBQGCDSD ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ban hành Kế hoạch hành động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2023, giao cho Lai Châu nhiệm vụ:

- Tiên phong trong việc triển khai hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh kết nối Đài Truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông, bản tin điện tử công cộng và các phương tiện thông tin cơ sở.

- Thời gian hoàn thành: tổ chức sơ kết, đánh giá trước tháng 9/2023.

- Đơn vị phối hợp: Bộ Thông tin và Truyền thông

Năm 2023, việc Xây dựng hệ thống thông tin nguồn tỉnh Lai Châu đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1994/QĐ-UBND ngày 31/10/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu: “Xây dựng Hệ thống thông tin nguồn tỉnh Lai Châu”. như sau:

+ Nội dung: Xây dựng hệ thống thông tin nguồn tỉnh Lai Châu.

+ Thời gian thực hiện: Năm 2023.

+ Nguồn vốn: Được giao tại Quyết định số 1628/QĐ-UBND ngày 12/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc giao dự toán thu, chi ngân sách địa phương năm 2023;

- Kết quả: Hiện tại đã xây dựng hoàn thiện Xây dựng hệ thống thông tin nguồn tỉnh Lai Châu.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

Thời gian qua, công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh đã được tổ chức chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt, qua đó đã đạt được một số kết quả quan trọng, tạo nền tảng để tổ chức triển khai thực hiện công cuộc chuyển đổi số của tỉnh trong giai đoạn tiếp theo.

Nhận thức của các cấp, các ngành và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về chuyển đổi số được nâng lên rõ rệt. Lãnh đạo các sở, ban, ngành là thành viên của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số đã quán triệt tinh thần Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 25/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Lai Châu về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Quyết định số 983/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh Lai Châu phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” và các văn bản chỉ đạo của bộ, ngành trung ương về chuyển đổi số. 8/8 huyện, thành phố đã kiện toàn Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số cấp huyện. Trên toàn tỉnh đã hoàn thành kiện toàn việc thành lập 1.109 Tổ công nghệ số cộng đồng từ cấp tỉnh đến cấp thôn/bản/tổ dân phố (đạt 100%) với 14.436 thành viên, là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số các cấp, đóng vai trò then chốt đưa công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân.

UBND tỉnh và các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố đã ban hành tương đối đầy đủ hệ thống các văn bản chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện chuyển đổi số và quan tâm bố trí kinh phí, nguồn nhân lực để thực hiện chuyển đổi số.

Đội ngũ CBCCVC làm công tác chuyển đổi số từng bước được xây dựng và nâng cao trình độ để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong thời gian tới.

Cung cấp số liệu phục vụ đánh giá Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) của tỉnh Lai Châu năm 2022. Kết quả, tỉnh Lai Châu xếp hạng 53/63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc, giảm 05 bậc so với năm 2021.

## ***2. Hạn chế và nguyên nhân***

### **\*Hạn chế:**

- Người đứng đầu một số sở, ban, ngành, địa phương nhận thức chưa đầy đủ, sâu sắc về chuyển đổi số, chưa thực sự quan tâm, chỉ đạo, triển khai thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ Chuyển đổi số; một số đồng chí còn ngại ứng dụng công nghệ số trong xử lý, giải quyết công việc;

- Hạ tầng số có nội dung còn hạn chế, bất cập, chưa đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số, đặc biệt ở các xã vùng sâu, vùng xa vẫn còn các thôn, bản sóng lờm, sóng yếu; tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại thông minh, sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn thấp so với mặt bằng chung cả nước. Công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin có nơi chưa được quan tâm đúng mức; ứng dụng công nghệ số vào sản xuất, kinh doanh có mặt còn hạn chế;

- Nhân lực công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước có nơi chưa đáp ứng nhiệm vụ chuyển đổi số;

- Hoạt động của Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh có việc chưa hiệu quả, nhất là công tác tham mưu giúp Ban Chỉ đạo theo yêu cầu tại Quyết định 01/QĐ-BCĐCĐS; Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số các cấp hoạt động chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao.

- Hoạt động của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh/huyện/xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố chưa hiệu quả,

chưa phát huy được vai trò tiên phong, dẫn dắt, tuyên truyền, vận động người dân sử dụng các nền tảng số.

- Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) của tỉnh Lai Châu năm 2022 xếp hạng 53/63, giảm 05 bậc so với năm 2021.

**\* Nguyên nhân:**

- Nhân lực chuyên trách về công nghệ thông tin, truyền thông, chuyển đổi số của tỉnh còn hạn chế cả về số lượng và chất lượng;

- Cơ sở hạ tầng, trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số còn thiếu và chưa đồng bộ;

- Việc kết nối chia sẻ dữ liệu dùng chung giữa các bộ, ngành trung ương và địa phương còn hạn chế;

- Hạ tầng số ở một số thôn vùng sâu, vùng xa chưa được phủ sóng di động 3G/4G nên người dân không sử dụng được điện thoại thông minh.

**B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024**

1. Rà soát lại các mục tiêu, nhiệm vụ giao tại Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 25/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Quyết định số 983/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh, đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, hoàn thành các mục tiêu, đảm bảo hiệu quả thiết thực, phù hợp với điều kiện cụ thể của địa phương, tránh việc đầu tư không hiệu quả gây lãng phí ngân sách.

2. Triển khai thực hiện hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch số 5156/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh; thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh tại Thông báo số 02/TB-BCĐCDS ngày 29/01/2024 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh.

3. Tăng cường tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số. Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền, hội thảo, hội thi tìm hiểu về chuyển đổi số... nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số. Tăng cường hoạt động của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh, huyện, xã và các Tổ công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân trong việc vận động, hướng dẫn người dân tích cực sử dụng điện thoại thông minh, sử dụng các nền tảng công nghệ số...

4. Rà soát, nghiên cứu hoàn thiện các tính năng của nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP)<sup>(1)</sup> để đảm bảo việc tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu của

---

<sup>(1)</sup> Đã giao nhiệm vụ cho Sở Thông tin và Truyền thông tại Thông báo số 02/TB-BCĐCDS ngày 29/01/2024 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh.

tính với Cơ sở dữ liệu quốc gia, các Hệ thống thông tin chuyên ngành khác, đáp ứng yêu cầu triển khai thực hiện nhiệm vụ tại các Chương trình, Đề án và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định. Bảo đảm an toàn các hệ thống thông tin, CSDL của tỉnh. Bảo đảm an toàn, bảo mật trong trao đổi dữ liệu điện tử trên môi trường mạng. Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số trong các cơ quan nhà nước, tích hợp vào điện thoại thông minh.

5. Đẩy nhanh tốc độ phủ mạng cáp quang, mạng di động băng rộng đến tất cả các thôn, bản có điện lưới quốc gia thuộc vùng trắng, vùng lõm về kết nối mạng băng thông rộng.

6. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp thực hiện ký số, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý trực tuyến; đẩy mạnh hướng dẫn, hỗ trợ người dân truy cập Cổng thông tin điện tử tỉnh và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các tiện ích, dịch vụ số an toàn, hiệu quả, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân. Đẩy mạnh ứng dụng rộng rãi các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại, khám chữa bệnh, thu nộp lệ phí, học phí tại các phường, thị trấn, thị tứ và những nơi có đủ điều kiện về hạ tầng viễn thông; hỗ trợ người dân nộp, rút tiền mặt qua tài khoản điện tử tại một số nơi còn khó khăn về hạ tầng viễn thông...

7. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các cơ chế chính sách hiện có, đồng thời rà soát, xây dựng và ban hành chính sách mới để đẩy mạnh chuyển đổi số, nhất là chính sách thu hút, tạo điều kiện doanh nghiệp chuyển đổi phát triển trên một số ngành, lĩnh vực trọng điểm; đẩy mạnh hoạt động thương mại điện tử; thúc đẩy việc sử dụng hóa đơn điện tử, gắn với phát triển kinh tế số, phổ cập chữ ký số, sử dụng các nền tảng số.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện chuyển đổi số và kết quả hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Lai Châu năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- Bộ TT&TT (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Thành viên BCĐ Chuyển đổi số tỉnh;
- Các sở, ban, ngành đoàn thể tỉnh;
- Các Thành viên Tổ giúp việc BCĐ Chuyển đổi số tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, VX4.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO  
KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Tổng Thanh Hải  
PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH**